

 **TENTO POSTUP SLUŽI LEN AKO DOPLNOK K NÁVODU NA OBSLUHU, NENAHRÁDZA HO A OBSAHUJE LEN VYBRANÉ INFORMÁCIE.**

PROBLÉM: KÁVA CHUTÍ VEĽMI NEPRÍJEMNE KYSLO

PRÍČINA: KÁVOVAR BOL ODVÁPŇENÝ CEZ FILTER

POSTUP PRE ODSTRÁNENIE PROBLÉMU:

Filter je nutné najprv vybrať z nádržky na vodu. Ten už nie je možné naďalej používať, aj keď je nový - odvápnovací prostriedok ho poškodil.

Je potrebné prístroj opätovne odvápníť – presný postup nájdete vo svojom návode na obsluhu kávovaru.

Ak chcete po odvápnení na ochranu pred vodným kameňom používať filtre, v menu kávovaru je treba nastaviť **FILTER ✓ ANO**. Kávovar v tomto nastavení nepýta, ani nezobrazuje v údržbe - odvápnenie.

Ak si prajete pravidelne odvápnovať, nastavené musí byť **FILTER – NIE**. Kávovar v tomto nastavení nepýta, ani nezobrazuje možnosť výmeny filtra.

Vybrať filter z nádržky na vodu



Filter treba vymieňať po 50l. vody – na to Vás upozorní stroj. Výmena je však nutná aj každé 2 mesiace – pri kávovaroch ktoré nemajú funkciu I.W.S. je potrebné to sledovať.

Tablety na vodný kameň



ZÁKAZNÍCKA PODPORA JURA

PROBLÉM S CHUŤOU KÁVY



PROBLÉM: KÁVA JE SLABÁ

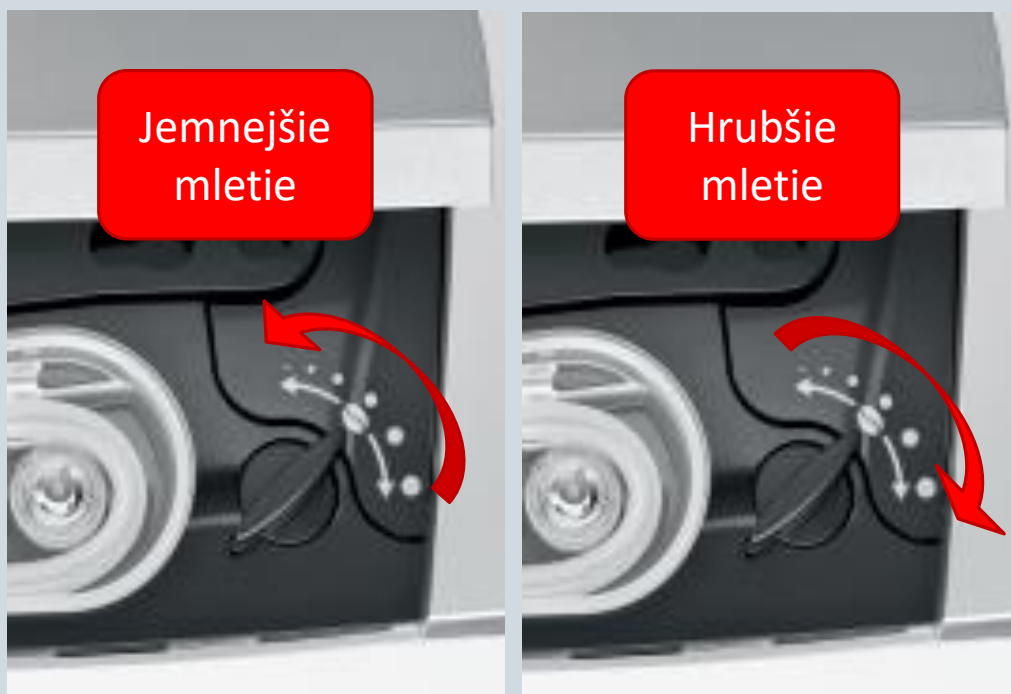
MOŽNÁ PRÍČINA: MLYNČEK JE NASTAVENÝ NA HRUBÉ MLETIE

POSTUP PRE ODSTRÁNENIE PROBLÉMU:

Nastavte si regulátor hrúbky mletia do strednej pozície, prípadne na jemné mletie.

DÔLEŽITÉ!

Prestavovanie stupňa hrúbku mletia je potrebné urobiť len počas chodu mlynčeka.



V prípade, že je kávový odpad veľmi mokvý, káva je nedobre pomletá - príčina problému je zrejme iná a je potrebné kontaktovať servisné stredisko JURA. Kontakt na ďalšej strane.

INFORMÁCIE PRE VÁS:

Upozornenie: používajte len originálne údržbové produkty JURA. Program počíta s určitou dávkou a rozpustnosťou prostriedku. Originálny prostriedok je zároveň ohľaduplný voči použitým materiálom.

Upozornenie: filter nikdy neodfiltruje 100% vodného kameňa, preto je možné, že aj napriek jeho používaniu a pravidelnej výmene sa po čase kávovar zanesol vodným kameňom. Filter je potrebné vymieňať najneskôr po 2 mesiacoch používania – aj keď to stroj nehlási.

Nové stroje so systémom I.W.S. rozpoznávajú prítomnosť filtra CLARIS Smart a nastaví ho automaticky. Stroj upozorní na potrebu výmena aj po 2 mesiacoch.

Odporúčame pri používaní filtrov v oblastiach s tvrdou vodou, alebo tam kde je kávovar intenzívne používaný (nad. 10 káv denne) 1 x do roka spustiť a vykonať odvápnovanie. V lokalitách z mäkkou vodou 1 x za 2 roky.

Ventilčky do dýzy na mlieko, spotrebný materiál, či iný doplnkový sortiment JURA zakúpite na <https://jurastore.sk>, alebo osobne v značkovej predajni JURA Store Bratislava na Osvetovej 24.

ZÁKAZNÍCKA PODPORA JURA

PROBLÉM S CHUŤOU KÁVY



INFORMÁCIE PRE VÁS:

Ak Vám odporučený postup nepomohol, obráťte sa prosím na autorizovaný servis JURA v objekte JURA Store Bratislava:

Osvetová 24, Bratislava

www.jurastore.sk

Servisná linka:

0850 150 850



V prípade dotazov Vám radi pomôžeme aj na zákazníckej linke JURA:

0850 211 110

za cenu miestneho hovoru z celej SR - aktívna v pracovnom čase.